

## Vincit Pats sistēmas lietošanas noteikumi

(spēkā no 2025.gada 2.janvāra)

### 1. Izmantotie termini

- 1.1. Cenrādis – Sabiedrības apstiprinātais Sistēmas lietošanas cenrādis, kas izvietots Sabiedrības tīmekļa vietnē.
- 1.2. Lietotājs – fiziskā persona vai juridiskā persona, kas ir reģistrējusies kā Sistēmas lietotājs. Ir trīs kategoriju Lietotāji:
  - a) Lietotāji, kas kārtro grāmatvedību vienkāršā ieraksta sistēmā un atbilst Noteikumu 2.7.1.punkta prasībām un lieto Sistēmu grāmatvedības reģistru kārtošana par savu saimniecisko darbību;
  - b) Lietotāji, kas kārtro grāmatvedību divkāršā ieraksta sistēmā un atbilst Noteikumu 2.7.2.punkta prasībām un lieto Sistēmu grāmatvedības reģistru kārtošana par savu saimniecisko darbību;
  - c) Lietotāji, kas reģistrējoties Sistēmā atzīmēja, ka ir grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji, un lieto Sistēmu grāmatvedības reģistru kārtošana par citu Lietotāju saimniecisko darbību (turpmāk tekstā šīs kategorijas Lietotāji tiek saukti arī par "Lietotājs-grāmatvedis").
- 1.3. Lietotāja profils – profils, kas pēc reģistrācijas veikšanas tiek izveidots katram Lietotājam Sistēmā.
- 1.4. Līgums – starp Sabiedrību un Lietotāju noslēgts līgums par Sistēmas lietošanu, kuru veido Lietotāja reģistrācijas laikā aizpildītas formas, Lietotāja sniegti apliecinājumi un piekrišanas, šie Noteikumi un to grozījumi.
- 1.5. Noteikumi – šie Sistēmas lietošanas noteikumi.
- 1.6. Puses / Puse – Sabiedrība un Lietotājs kopā / katrs atsevišķi.
- 1.7. Sabiedrība – Vincit Online, SIA, vienotais reģistrācijas Nr. 40203249460, juridiskā adrese: Elizabetes iela 23, Rīga, LV-1010.
- 1.8. Sabiedrības tīmekļa vietne – [www.pats.lv](http://www.pats.lv).
- 1.9. Sistēma – tiešsaistes Vincit Pats sistēma informācijas un dokumentu ievadei un apstrādei, ar kuras rīkiem Sistēmas pieejamā apjomā var kārtot grāmatvedības reģistrus vienkāršā ieraksta sistēmā par Noteikumu 2.7.1.punktā minēto personu saimniecisko darbību, grāmatvedības reģistrus divkāršā ieraksta sistēmā par Noteikumu 2.7.2.punktā minēto sabiedrību ar ierobežotu atbildību saimniecisko darbību.
- 1.10. Vispārīgā datu aizsardzības regula – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

### 2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Noteikumi nosaka Sistēmas lietošanas kārtību, regulē tiesiskās attiecības starp Sabiedrību un Lietotājiem un ir saistoši visiem Lietotājiem.
- 2.2. Sabiedrības un Lietotāja savstarpējās tiesiskās attiecības tiek nodibinātas un Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad persona ir reģistrējusies par Lietotāju Sabiedrības noteiktajā kārtībā.
- 2.3. Visas tiesības, tajā skaitā īpašuma tiesības un autortiesības, uz Sistēmu (tajā skaitā uz tās sastāvdaļām, struktūru, saturu, rīkiem, tajā izmantotiem algoritmiem, pirmkodu, tehniskiem risinājumiem, datu apstrādes procesiem, zinātību (know-how)) pieder Sabiedrībai. Sabiedrības tiesības ir aizsargātas ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, piemērojamajiem Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem un Latvijas Republikai saistošajiem starptautiskajiem līgumiem.
- 2.4. Ar Līgumu Sabiedrība piešķir Lietotājam neekskluzīvas tiesības lietot Sistēmu (vienkāršu (neekskluzīvu) Sistēmas lietošanas licenci) Noteikumos noteiktajā apjomā un uz Noteikumos noteikto termiņu, un Lietotājs apņemas veikt apmaksu par Sistēmas lietošanu un lietot Sistēmu Noteikumos noteiktajā kārtībā, ievērot Līguma noteikumus un Sistēmā esošos norādījumus. Nekādas citas tiesības Lietotājam netiek piešķirtas, kā arī nerodas no Sistēmas lietošanas.
- 2.5. Noteikumu 4.3.punktā noteiktajā periodā Lietotājam tiek piešķirtas neekskluzīvas tiesības bezmaksas lietot tādu Sistēmas funkcionalitāti, kas pieejama Noteikumu 4.3.punktā noteiktajā periodā. Lietotājam piešķirtas neekskluzīvas tiesības bezmaksas lietot Sistēmu izbeidzas ar Noteikumu 4.3.punktā noteiktā perioda izbeigšanas brīdi vai Līguma izbeigšanas brīdi (atkarībā no tā, kas iestājas agrāk).
- 2.6. Lietotājam, kas apmaksājis Sistēmas abonementu, tiek piešķirtas neekskluzīvas tiesības lietot tādu Sistēmas funkcionalitāti, kas atbilst Lietotāja izvēlētam apmaksātam Sistēmas abonementam. Lietotājam piešķirtas neekskluzīvas tiesības lietot Sistēmu izbeidzas ar Lietotāja apmaksāta Sistēmas abonementa izbeigšanas brīdi vai Līguma izbeigšanas brīdi (atkarībā no tā, kas iestājas agrāk).
- 2.7. Sistēmā iekļautās grāmatvedības reģistru formas, kalkulatori un aprēķinu formulas ir izstrādātas balstoties uz Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Ņemot vērā Sistēmas funkcionalitāti ir ierobežots Lietotāju loks, kam paredzēta Sistēma:
  - 2.7.1. par Lietotājiem, kas kārtro grāmatvedību vienkāršā ieraksta sistēmā, var būt tikai šādas personas: individuālie komersanti un citas fiziskās personas, kas veic saimniecisko darbību, zemnieku saimniecības un zvejnieku saimniecības, kas ir Latvijas rezidenti un atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem kārtro grāmatvedību vienkāršā ieraksta sistēmā;

- 2.7.2. par Lietotājiem, kas kārtro grāmatvedību divkāršā ieraksta sistēmā, var būt tikai Latvijas Republikā reģistrētas sabiedrības ar ierobežotu atbildību, kas atbilstoši Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumā noteiktajām kritēriju robežvērtībām ir mikrosabiedrības, attiecībā uz kurām piemērojams atbrīvojums no finanšu pārskata pielikuma sagatavošanas.
- 2.8. Lietotājs lieto Sistēmu nolūkam, kas saistīts ar Lietotāja saimniecisko darbību. Puses apzinās un piekrīt, ka attiecībās, kas pastāv starp Pusēm sakarā ar Sistēmas lietošanu, Lietotājs - fiziskā persona nav atzīstams par patērētāju.

### 3. Pušu tiesības un pienākumi

- 3.1. Lietotājam ir pienākums lietot Sistēmu atbilstoši šiem Noteikumiem un Sistēmā esošajiem norādījumiem.
- 3.2. Lai uzsāktu Sistēmas lietošanu, fiziskajai personai un juridiskajai personai ir jāreģistrējas par Sistēmas lietotāju Sabiedrības noteiktajā kārtībā. Fiziskai personai (ieskaitot individuālo komersantu), kas vēlas reģistrēties par Sistēmas lietotāju, ir jābūt vismaz 18 gadu vecai un jāatbilst Noteikumu 2.7.1.punkta prasībām. Zemnieku saimniecībai un zvejnieku saimniecībai, kas vēlas reģistrēties par Sistēmas lietotāju, ir jāatbilst Noteikumu 2.7.1.punkta prasībām. Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību, kas vēlas reģistrēties par Sistēmas lietotāju, ir jāatbilst Noteikumu 2.7.2.punkta prasībām. Personai, kas vēlas lietot Sistēmu kā Lietotājs-grāmatvedis, reģistrācijas laikā jāizvēlas Lietotāja-grāmatveža reģistrācijai paredzēta forma. Reģistrācijas laikā fiziskajai personai un juridiskajai personai ir jānorāda visa reģistrācijai nepieciešama informācija.
- 3.3. Lietotājam ir pienākums sniegt aktuālu, pilnīgu, patiesu un precīzu informāciju par sevi un savu saimniecisko darbību. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par Sabiedrībai sniegto informāciju un dokumentiem, par Sistēmā ievadīto informāciju un ievietotiem dokumentiem, tajā skaitā par to patiesumu, aktualitāti, precizitāti un pilnību, par dokumentu atvasinājumu atbilstību dokumentu oriģināliem, par to, ka Sistēmā ievadīta informācija un ievietotie dokumenti atspoguļo Lietotāja faktisko saimniecisko darbību, par šīs informācijas un dokumentu atbilstību piemērojamo normatīvo aktu prasībām, kā arī Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par visām sekām, kas rodas šīs informācijas un dokumentu sniegšanas, izvietojšanas, glabāšanas un/vai nosūtīšanas rezultātā. Lietotājs apliecina, ka visa sniegta informācija un dokumenti, tajā skaitā, bet ne tikai, visa Sistēmā ievadītā informācija un ievietotie dokumenti, ir patiesi, aktuāli, precīzi un pilnīgi. Sabiedrība ir tiesīga paļauties, ka visa Lietotāja sniegta informācija un dokumenti ir patiesi, aktuāli, precīzi un pilnīgi.
- 3.4. Sabiedrība ir tiesīga pieprasīt un Lietotājs apņemas nekavējoties pēc Sabiedrības pieprasījuma iesniegt Sabiedrībai Sabiedrības pieprasīto informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Lietotāja pieprasīto pakalpojumu sniegšanai un/vai Sabiedrībai ar normatīvajiem aktiem uzlikto pienākumu izpildei, tajā skaitā, bet ne tikai, Lietotāja izpētei nepieciešamo informāciju un dokumentus. Sabiedrībai ir tiesības pieprasīt informāciju un apliecinājumus par Lietotāja veicamo vai uzdoto darbību likumību un pareizību, kā arī Sabiedrībai ir tiesības bez jebkādam negatīvām sekām pārtraukt Līgumā noteikto saistību izpildi līdz tiek saņemta pietiekoša informācija un/vai apliecinājumi.
- 3.5. Lietotājs apņemas nekavējoties paziņot Sabiedrībai par kļūdām un/vai neprecizitātēm iesniegtajā informācijā un/vai dokumentos, vai iemeslu, kura dēļ nevar paļauties uz Lietotāja iesniegto informāciju un/vai dokumentiem, kā arī apņemas nekavējoties informēt Sabiedrību par notikušajām izmaiņām sākotnēji iesniegtajos dokumentos un informācijā.
- 3.6. Lietotājam ir pienākums īstenot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu drošu piekļuvi Sistēmai no IT infrastruktūras, ko izmanto Lietotājs. Lietotājam ir pienākums nodrošināt savu Sistēmas piekļuves datu drošu glabāšanu un slepenību. Gadījumā, ja Lietotājam ir aizdomas, ka Lietotāja parole ir kļuvusi zināma trešajai personai, Lietotājam nekavējoties jānomaina parole.
- 3.7. Lietotājs var piesaistīt Lietotāju-grāmatvedi informācijas un dokumentu par sevi ievadīšanai Sistēmā, izdarot Sistēmā atzīmi par attiecīgā Lietotāja-grāmatveža piesaistīšanu. Lietotājs apzinās un piekrīt tam, ka viņa piesaistītajam Lietotājam-grāmatvedim ir piekļuve Lietotāja profilam un ir pieejama visa Sistēmā ievadītā Lietotāja informācija un ievietotie dokumenti, kā arī apzinās un piekrīt tam, ka viņa piesaistītajam Lietotājam-grāmatvedim ir tiesības Lietotāja vārdā ievadīt informāciju un pievienot dokumentus par Lietotāju, tā saimniecisko darbību un veikt citas darbības, kuras ir tiesības veikt pašam Lietotājam. Lietotājs apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.8. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par visām Sistēmā veiktajām darbībām, tajā skaitā, bet ne tikai, par visām Lietotāja veiktajām darbībām, par visām Lietotāja piesaistītā Lietotāja-grāmatveža veiktajām darbībām, kā arī par visām trešo personu veiktajām darbībām, ja šīs personas piekļūst Sistēmai, izmantojot Lietotāja piekļuves datus. Sabiedrībai nav pienākuma pārbaudīt vai persona, kas lieto Sistēmu kā Lietotājs, patiešām ir Lietotājs.
- 3.9. Lietotājs ir tiesīgs lietot Sistēmu tikai šādiem mērķiem: informācijas ievadīšanai un dokumentu ievietošanai par savu saimniecisko darbību, grāmatvedības reģistru kārtošana vienkāršā ieraksta sistēmā, grāmatvedības reģistru kārtošana divkāršā ieraksta sistēmā, citu Sistēmā esošo rīku izmantošanai atbilstoši Lietotāja izvēlētam Sistēmas abonementam. Lietotājam ir aizliegts lietot Sistēmu citiem mērķiem, tajā skaitā Lietotājam ir aizliegts lietot Sistēmu informācijas ievadīšanai, dokumentu ievietošanai, grāmatvedības reģistru kārtošana par trešās personas saimniecisko darbību (izņēmums: Lietotājs-grāmatvedis ir tiesīgs lietot Sistēmu informācijas ievadīšanai, dokumentu ievietošanai, grāmatvedības reģistru kārtošana par tā Lietotāja saimniecisko darbību, kas viņu ir piesaistījis).
- 3.10. Lietotājam, pievienojot dokumentus un ievadot informāciju Sistēmā, kā arī veicot labojumus un/vai papildinājumus grāmatvedības reģistros, ir pienākums ievērot Grāmatvedības likuma, Ministru kabineta noteikumu Nr. 877 "Grāmatvedības kārtošana noteikumi" un citu piemērojamo normatīvo aktu prasības. Lietotājs nedrīkst izdarīt labojumu grāmatvedības reģistrā, dzēšot (iznīcinot) sākotnējo ierakstu. Par katru mēnesi Lietotājs drīkst ievadīt tikai to informāciju un pievienot tikai tos dokumentus, kas attiecas uz Lietotāja saimniecisko darbību attiecīgajā mēnesī. Gadījumā, ja informāciju un dokumentus par Lietotāju ievada un pievieno Lietotāja piesaistītais Lietotājs-grāmatvedis,

ar šajā punktā lietoto apzīmējumu "Lietotāja saimnieciskā darbība" tiek saprasta tā Lietotāja, kas piesaistījis attiecīgo Lietotāju-grāmatvedi, saimnieciskā darbība.

- 3.11. Lietotājam ir tiesības iesniegts Sistēmas saģenerētās deklarācijas, atskaites un pārskatus par Lietotāja saimniecisko darbību kompetentām iestādēm, kurām atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem ir nepieciešams iesniegt šos dokumentus.
- 3.12. Lietotājs apņemas nodrošināt nepārtrauktu interneta pieslēgumu Sistēmas lietošanai nepieciešamajā ātrumā un Lietotāja IT infrastruktūras, no kuras Lietotājs pieslēdzas Sistēmai, nepārtrauktu darbību un atbilstību tehniskajām prasībām, kas nepieciešami Sistēmas lietošanai, kā arī to, ka Lietotāja IT infrastruktūra ļauj droši pieslēgties un lietot Sistēmu. Lietotājs ir atbildīgs par šo prasību izpildi un visām sekām, kas varētu iestāties šo prasību neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā.
- 3.13. Lietotājs apņemas nekavējoties informēt Sabiedrību par Sistēmas kļūdām un citām problēmām, kas radušās Sistēmas lietošanas gaitā, nosūtot paziņojumu uz Sabiedrības e-pasta adresi: [online@pats.lv](mailto:online@pats.lv). Piesakot Sistēmas kļūdu/problēmu Lietotājs apņemas sniegt Sabiedrībai Sistēmas kļūdas/problēmas aprakstu un sadarboties ar Sabiedrību tās novēršanas gaitā.
- 3.14. Lietotājs apņemas bez Sabiedrības rakstiskas piekrišanas neizpaust citām personām jebkādu saistību ar Līgumu iegūtu informāciju, tajā skaitā, bet ne tikai, informāciju par Sabiedrības darbību, piemērotajiem datu aizsardzības pasākumiem, Sistēmas sastāvdaļām, saturu, struktūru, rīkiem, Sistēmā izmantotiem algoritmiem, pirmkodu, datu apstrādes procesiem, tehniskiem risinājumiem, zinātību (know-how), izņemot gadījumu, kad informācijas izpaušana jāveic pēc kompetentas valsts iestādes pieprasījuma spēkā esošajā normatīvajā aktā noteiktajā gadījumā, apjomā un kārtībā.
- 3.15. Lietotājam ir aizliegts gan tieši, gan netieši veikt jebkuru no šādām darbībām:
  - 3.15.1. lietot Sistēmu pretēji Noteikumos norādītam un/vai Sistēmā esošajiem norādījumiem un/vai tādā veidā, kas var izraisīt normatīvā akta pārkāpumu un/vai jebkuras personas tiesību un/vai likumīgo interešu aizskārumu;
  - 3.15.2. nodot citai personai Sistēmas piekļuves datus un/vai kopīgot tos ar citu personu, un/vai ļaut citai personai pieslēgties un/vai lietot Sistēmu;
  - 3.15.3. ieķīlāt, apgrūtināt, dāvināt, pārdot, atsavināt un/vai nodot citai personai Lietotājam piešķirtas tiesības lietot Sistēmu (Sistēmas lietošanas licenci), kā arī citas Lietotāja tiesības un/vai pienākumus, kas izriet no Līguma;
  - 3.15.4. apiet Sistēmas tehniskās aizsardzības līdzekļus un/vai jebkurus Sistēmas ierobežojumus;
  - 3.15.5. veikt darbību, kas var radīt Sistēmas darbības traucējumus un/vai apdraudēt to darbību un/vai datu drošību;
  - 3.15.6. veikt Sistēmas reverso inženieriju, to dekompilēt, dekonstruēt un/vai izjaukt, un/vai veikt citas darbības, lai iegūtu pirmkodu, struktūru, algoritmus, zinātību (know-how), datu apstrādes procesus un/vai tehniskus risinājumus, kas saistīti ar Sistēmu;
  - 3.15.7. tulkot, adaptēt un/vai citādi pārveidot Sistēmu, tajā skaitā, bet ne tikai, veikt izmaiņas Sistēmas pirmkodā, struktūrā, kādā no tās algoritmiem un/vai datu apstrādes procesiem, dzēst un/vai grozīt Sistēmā esošo(-s) paziņojumu(-s) un/vai citu Sistēmas saturu;
  - 3.15.8. kopēt un/vai atveidot Sistēmu vai jebkādu tās daļu, un/vai izveidot datorprogrammu un/vai programmatūru un/vai lietojumprogrammatūru ar Sistēmai līdzīgu funkcionalitāti;
  - 3.15.9. ieķļaut Sistēmu un/vai jebkādu tās daļu citā datorprogrammā un/vai programmatūrā un/vai lietojumprogrammatūrā;
  - 3.15.10. izplatīt, iznomāt, ieķīlāt, apgrūtināt, dāvināt, pārdot, atsavināt un/vai nodot citai personai Sistēmu un/vai jebkādu tās daļu un/vai tās kopiju;
  - 3.15.11. veikt ar Sistēmu saistītās un/vai Sistēmā pieejamās informācijas un dokumentu vākšanu, kopēšanu, apkopošanu, kompilēšanu, publicēšanu, atklāšanu, izplatīšanu, atsavināšanu un/vai nodošanu citai personai;
  - 3.15.12. ievadīt, izvietot un/vai glabāt Sistēmā un/vai nosūtīt no Sistēmas/uz Sistēmu informāciju un/vai dokumentus, kas atbilst jebkurai no zemāk norādītajām pazīmēm:
    - 3.15.12.1. satur datorvīrusu un/vai var kaitēt Sistēmas un/vai jebkuras citas programmatūras un/vai datora un/vai viedtālruna un/vai citas iekārtas darbībai un/vai drošībai;
    - 3.15.12.2. satur nepatiesu informāciju un/vai maldinošā rakstura informāciju;
    - 3.15.12.3. jebkādā veidā aizskar un/vai pārkāpj autortiesības un/vai blakustiesības un/vai tiesības uz rūpniecisko īpašumu un/vai citas intelektuālā īpašuma tiesības;
    - 3.15.12.4. satur informāciju, kas jebkādā veidā aizkar citas personas godu un/vai cieņu un/vai pamatbrīvības un/vai tiesības uz personiskās dzīves neaizskaramību un/vai citas tiesības;
    - 3.15.12.5. satur informāciju, kas slavina un/vai aicina uz vardarbību un/vai neiecietību un/vai nacionālā, etniskā un/vai rasu naida izraisīšanu un/vai jebkāda veida diskrimināciju un/vai prettiesiskas darbības veikšanu;
    - 3.15.12.6. satur nepieklājīga un/vai pornogrāfiska un/vai neētiska un/vai amorāla rakstura informāciju un/vai cita veida informāciju, kas aizliegta ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;

- 3.15.12.7. neatbilst Sistēmas lietošanas mērķiem un/vai Noteikumos noteiktajām prasībām un/vai pamatojoties uz Noteikumiem noteiktajām prasībām;
- 3.15.12.8. neatbilst Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
- 3.16. Sabiedrībai ir tiesības veikt uzlabojumus un/vai izmaiņas Sistēmā, tajā skaitā, bet ne tikai, lai pielāgotu to normatīvo aktu izmaiņām. Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai nodrošinātu, ka 3 (trīs) mēnešu laikā pēc normatīvo aktu grozījumu/jaunu normatīvo aktu izsludināšanas Sistēmā tiktu veiktas izmaiņas, lai pielāgotu to normatīvo aktu izmaiņām. Sabiedrībai nav pienākuma saskaņot ar Lietotāju Sistēmas izmaiņu un/vai uzlabojumu veikšanu. Sabiedrība negarantē, ka pēc Sistēmas izmaiņu un/vai uzlabojumu veikšanas tiks saglabāta vai netiks izmainīta Sistēmas funkcionalitāte, kas bija pieejama pirms Sistēmas izmaiņu un/vai uzlabojumu veikšanas.
- 3.17. Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai nodrošinātu Sistēmas pieejamību caur Sabiedrības tīmekļa vietni 24/7 režīmā. Taču Lietotājs apzinās un piekrīt, ka Sistēma un tajā esošie rīki (kāds no tiem) var būt nepieejami/nedarboties, ja ir iestājies jebkurš no zemāk norādītajiem apstākļiem:
- 3.17.1. ja ir iestājies apstākļi, kas nav atkarīgi no Sabiedrības, tajā skaitā, bet ne tikai, sakaru traucējumi, traucējumi elektroapgādē, pārtraukumi, traucējumi vai tehniskā rakstura problēmas servera darbībā, pārtraukumi, traucējumi vai tehniskā rakstura problēmas API/platformas/datu bāzes/reģistra/informācijas portāla, ar kuru Sistēmai ir savienojums, darbībā, pārtraukumi, traucējumi vai tehniskā rakstura problēmas, kas radušas pašā Lietotāja vai trešās personas darbības vai bezdarbības rezultātā, Lietotāja IT infrastruktūras uzstādījumi, kas neļauj pieslēgties un/vai lietot Sistēmu (kādu tās rīku), tehniskā rakstura problēmas Lietotāja IT infrastruktūrā, citi tehniskā rakstura traucējumi;
- 3.17.2. ja Sistēmā tiek veikti uzlabojumi un/vai izmaiņas;
- 3.17.3. ja ir radušās tehniskā rakstura problēmas Sistēmas darbībā, kas nav saistītas ar Noteikumu 3.17.1.punktā vai 3.17.2.punktā norādītajiem apstākļiem.
- 3.18. Sabiedrība neuzņemas atbildību par Sistēmas un tās rīku darbības traucējumiem/nepieejamību, kā arī par Lietotāja nespēju pieslēgties un/vai lietot Sistēmu, kas radusies sakarā ar to, ka ir iestājies jebkurš no Noteikumu 3.17.punktā norādītajiem apstākļiem. Lietotājs apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.19. Ja ir radušās tehniskā rakstura problēmas Sistēmas darbībā, kas nav saistītas ar Noteikumu 3.17.1.punktā vai 3.17.2.punktā norādītajiem apstākļiem, Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai 5 (piecu) darbu dienu laikā novērstu šīs tehniskā rakstura problēmas Sistēmas darbībā. Gadījumā, ja šo problēmu rakstura dēļ, tās nav iespējams novērst šajā punktā noteiktajā termiņā, Sabiedrība par to informē Lietotāju Sabiedrības tīmekļa vietnē. Lietotājs apstiprina, ka piekrīt šajā punktā noteiktai tehniskā rakstura problēmu Sistēmas darbībā novēršanas kārtībai un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.20. Sabiedrība apņemas ar rūpību un tai pieejamiem tehniskajiem risinājumiem rūpēties par Lietotāja profilā saglabātas Lietotāja informācijas un ievietoto dokumentu glabāšanu. Sabiedrība nodrošina Sistēmas datu rezerves kopijas veidošanu vienu reizi dienā un tās glabāšanu 7 (septiņas) kalendārās dienas pēc tās izveidošanas brīža. Gadījumā, ja sakarā ar Sistēmas tehniskā rakstura problēmām, ir pazudusi Lietotāja profilā saglabāta informācija, Lietotājs apņemas par to nekavējoties informēt Sabiedrību. Ja tas ir tehniski iespējams un no informācijas pazušanas brīža nav pagājušās 7 (septiņas) kalendārās dienas, Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai nodrošinātu iespēju atjaunot to informāciju, kas bija saglabāta Lietotāja profilā tajā brīdī, kad tika izveidota pēdējā Sistēmas datu rezerves kopija pirms informācijas pazušana. Lietotājs apstiprina, ka piekrīt šādai informācijas atjaunošanas kārtībai un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.21. Sabiedrībai ir tiesības noteikt prasības un aizliegumus attiecībā uz Sistēmā ievietojamiem dokumentiem, tajā skaitā, bet ne tikai, prasības un aizliegumus attiecībā uz to formātiem, apjomu, valodu un saturu, kā arī Sabiedrībai ir tiesības noteikt prasības un aizliegumus attiecībā uz Sistēmā ievadāmas informācijas valodu, saturu un apjomu. Sabiedrībai ir tiesības noteikt ierobežojumus attiecībā uz laika periodiem, par kuriem Sistēmā var ievadīt informāciju un pievienot dokumentus, kā arī ierobežojumus attiecībā uz Lietotāja rēķina summas apmēru un kontiem. Lietotājam ir pienākums ievērot šīs Sabiedrības prasības, ierobežojumus un aizliegumus.
- 3.22. Konstatējot informāciju un/vai dokumentu, kas atbilst kādai no Noteikumu 3.15.12.punktā norādītajām pazīmēm, Sabiedrībai ir tiesības pieprasīt Lietotājam to nekavējoties dzēst. Ja Lietotājs nav veicis šīs informācijas un/vai dokumenta dzēšanu Sabiedrības noteiktajā termiņā, Sabiedrība ir tiesīga veikt šīs informācijas un/vai dokumenta dzēšanu. Lietotājs piekrīt šādai informācijas un dokumentu dzēšanas kārtībai un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.23. Sabiedrībai ir tiesības piesaistīt trešās personas Lietotāja pieprasīto pakalpojumu sniegšanai.
- 3.24. Pakalpojumi tiek sniegti pamatojoties uz Lietotāja iesniegto informāciju un dokumentiem. Gadījumā, ja Lietotājs neiesniedz visus pakalpojumu sniegšanai nepieciešamos dokumentus un/vai informāciju to iesniegšanai noteiktajā termiņā, attiecīgu pakalpojumu sniegšanas termiņš var tikt pagarināts. Pakalpojumu sniegšana var tikt apturēta līdz paskaidrojuma un/vai kvalitatīvai pakalpojumu sniegšanai trūkstošās informācijas un/vai dokumentu saņemšanas no Lietotāja.
- 3.25. Pusēm ir zināms, ka grāmatvedību un nodokļu jomu regulējušie normatīvie akti ir pakļauti biežām izmaiņām un tā rezultātā bieži mainās arī to interpretācija, kā arī bieži vien normatīvie akti nesniedz skaidru un viennozīmīgu traktējumu to piemērošanai atsevišķiem darījumiem un pieejami precedenti, kas varētu palīdzēt normatīvo aktu interpretācijā, ir apjoma ierobežoti. Sakarā ar to, sniedzot pakalpojumus Sabiedrība balstīsies uz tās pašreizējo izpratni par spēkā esošo normatīvo aktu interpretāciju. Sabiedrība neatbild par sekām, kas rodas, ja ar atpakaļejošu

datumu tiek mainīts normatīvais akts vai tā interpretācija, vai ja tas tiek mainīts pēc tam, kad attiecīgais pakalpojums ir jau sniegts.

- 3.26. Lietotājs, izmantojot Sabiedrības sadarbības partnera - konta informācijas pakalpojuma sniedzēja sniegto konta informācijas pakalpojumu, var saņemt informāciju par Lietotāja izvēlētajiem Lietotāja maksājumu kontiem. Konta informācijas pakalpojuma sniegšanas kārtību un citus ar tā sniegšanu saistītos nosacījumus nosaka Sabiedrības sadarbības partneris - konta informācijas pakalpojuma sniedzējs. Lietotājs apzinās, ka Sabiedrība nesniedz konta informācijas pakalpojumu, un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības saistībā ar konta informācijas pakalpojumu.
- 3.27. Ja Lietotāja klients veic apmaksu Lietotājam, izmantojot Sabiedrības sadarbības partnera – maksājuma ierosināšanas pakalpojuma sniedzēja sniegto maksājuma ierosināšanas pakalpojumu, maksājuma ierosināšanas pakalpojuma sniegšanas kārtību un citus ar tā sniegšanu saistītos nosacījumus nosaka Sabiedrības sadarbības partneris – maksājuma ierosināšanas pakalpojuma sniedzējs. Lietotājs apzinās, ka Sabiedrība nesniedz maksājuma ierosināšanas pakalpojumu, un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības saistībā ar šo pakalpojumu. Lietotājs apņemas nekavējoties pēc Sabiedrības pieprasījuma iesniegt Sabiedrībai sekojošu informāciju par Lietotāja klientu, kas veic apmaksu Lietotājam, izmantojot Sabiedrības sadarbības partnera – maksājuma ierosināšanas pakalpojuma sniedzēja sniegto maksājuma ierosināšanas pakalpojumu: maksātāja vārdu un uzvārdu (fiziskajai personai), nosaukumu (juridiskajai personai), e-pasta adresi, tālruna numuru un citu pieprasītu informāciju, un pilnvaro Sabiedrību nodot šo informāciju Sabiedrības sadarbības partnerim – maksājuma ierosināšanas pakalpojuma sniedzējam. Lietotājs uzņemas pilno atbildību par šīs informācijas patiesumu, aktualitāti, precizitāti un pilnību, kā arī apstrādes tiesisko pamatu. Lietotājs apliecina, ka Lietotāja klienti ir informēti par šīs informācijas nodošanu Sabiedrībai un Sabiedrības sadarbības partnerim – maksājuma ierosināšanas pakalpojuma sniedzējam un snieguši nepieciešamus apstiprinājumus un piekrišanas.
- 3.28. Lietotājs apzinās un piekrīt, ka Sabiedrībai ir pieejama Sistēmā ievadītā Lietotāja informācija un ievietotie dokumenti. Sabiedrība apņemas bez Lietotāja rakstiskas piekrišanas neizpaust trešajām personām Sistēmā ievadīto Lietotāja informāciju, izņemot Līgumā un spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, apjomā un kārtībā. Šajā punktā noteiktais ierobežojums neattiecas uz informāciju, kas ir publiski pieejama tās izpaušanas brīdī.
- 3.29. Puses vienojas, ka pasūtot pakalpojumu, Lietotājs piekrīt tam, ka Sabiedrības darbiniekiem un personām, kuras Sabiedrība piesaista pakalpojuma sniegšanai, kā arī Sabiedrības sadarbības partneriem ir pieejama Sistēmā ievadītā Lietotāja informācija un ievietoti dokumenti tādā apjomā, kas nepieciešams attiecīga pakalpojuma sniegšanai. Lietotājs apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.30. Lietotājs piekrīt, ka Sabiedrība ir tiesīga izmantot datus par Lietotāja ievadītiem darījumiem, lai sagatavotu anonimizētu statistiku un piemērus, un ievietot tos Sistēmā, lai šī statistika un piemēri būtu pieejami visiem Lietotājiem. Lietotājs apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.31. Ja informāciju par Lietotāju, tā darījumiem, Sistēmā ievadīto informāciju un ievietotos dokumentus pieprasa iesniegt kompetentā iestāde, Sabiedrībai ir tiesības iesniegt kompetentajai iestādei tās pieprasīto informāciju un dokumentus.

#### **4. Sistēmas lietošanas apmaksas kārtība**

- 4.1. Atlīdzība par Sistēmas lietošanu tiek noteikta saskaņā ar Cenrādi, kas ir spēkā Sistēmas lietošanas apmaksas brīdī.
- 4.2. Sabiedrībai ir tiesības mainīt Cenrādi vienpusējā kārtībā. Par grozījumiem Cenrādī Sabiedrība informē Lietotāju, publicējot Cenrādi jaunajā redakcijā Sabiedrības tīmekļa vietnē 5 (piecas) kalendārās dienas pirms tā spēkā stāšanās. Jaunie atlīdzības apmēri ir piemērojami no Cenrāža jaunās redakcijas spēkā stāšanās brīža.
- 4.3. Pirmajās 7 (septiņas) kalendārajās dienās pēc pirmā darījuma ievades Lietotāja profilā, Lietotājam ir tiesības bezmaksas ievadīt informāciju un pievienot dokumentus par Lietotāja saimniecisko darbību iepriekšējā laika posmā. Šīs tiesības Lietotājs ir tiesīgs izmantot tikai vienu reizi, pirmo reizi reģistrējoties par Sistēmas lietotāju. Sabiedrība ir tiesīga noteikt Sistēmas funkcionalitāti un Lietotāju loku attiecībā uz kuru piemērojams garāks periods, kurā Sabiedrības noteiktā Sistēmas funkcionalitāte ir pieejama bez maksas.
- 4.4. Lietotājs veic apmaksu par Sistēmas lietošanu, izmantojot Sistēmā norādīto apmaksas veidu. Lietotājs ir atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka tam ir pieejami pietiekami naudas līdzekļi attiecīgā maksājuma veikšanai un attiecīgais maksājums tiek veikts. Lietotājs apzinās, ka Sabiedrība nesniedz maksājumu pakalpojumus un ka maksājums tiek veikts, izmantojot Sabiedrības sadarbības partnera – maksājumu pakalpojuma sniedzēja maksājumu pakalpojumus, un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības saistībā ar maksājumu pakalpojumiem. Pēc apmaksas veikšanas uz Lietotāja profilā norādīto Lietotāja e-pasta adresi tiek nosūtīts paziņojums par apmaksas veikšanu kopā ar rēķinu. Puses vienojas, ka Sabiedrība rēķinus sagatavo elektroniskā veidā un tie ir derīgi bez paraksta.
- 4.5. Lietotājs maksā par Sistēmas lietošanu pēc abonēšanas principa. Ja Lietotājs izvēlējās Sistēmas mēneša abonementu, tad Sistēmas abonēšanas periods ir kalendārais mēnesis un Lietotāja abonementa maksājums tiek veikts katru mēnesī. Ja Lietotājs izvēlējās Sistēmas gada abonementu, tad Sistēmas abonēšanas periods ir 12 (divpadsmit) mēneši un Lietotāja abonementa maksājums tiek veikts katra abonēšanas perioda pirmajā mēnesī. Atbilstoši Lietotāja izvēlētam Sistēmas abonementam Lietotāja abonementa maksājums tiek automātiski veikts tajā datumā, kas atbilst Sistēmas abonementa noformēšanas datumam, izņemot gadījumu, kad maksājums būtu jāveic 29.februārī vai 31.datumā, bet attiecīgajā mēnesī nav šāda datuma, šajā gadījumā automātiskā apmaksa tiek veikta pirms tā esošā datumā. Gadījumā, ja kāda iemesla dēļ nenotiek automātiskā apmaksa, Sabiedrība informē par to Lietotāju, nosūtot paziņojumu uz Lietotāja profilā norādīto Lietotāja e-pasta adresi, un Lietotājam ir nekavējoties jāveic apmaksa.
- 4.6. Lietotājs var atcelt savu Sistēmas abonementu jebkurā laikā, ievērojot Sistēmā esošos norādījumus. Sistēmas abonementa atcelšanas vai Sistēmas lietošanas tarifa maiņas gadījumā Sistēmas abonements darbojas līdz

apmaksātā Sistēmas abonēšanas perioda beigām un par Sistēmas abonementu samaksāta atlīdzība Lietotājam netiek atmaksāta, izņemot Noteikumu 4.7. un 4.8.punktos norādītos gadījumus.

- 4.7. Lietotājam tiek atmaksāti 50% (piecdesmit procenti) no atlīdzības, kas saņemta no Lietotāja par atcelto Sistēmas abonementu, ja ir izpildīti visi šādi nosacījumi: (i) Lietotājs pirms atceltā Sistēmas abonementa iegādes ir apmaksājis vismaz 3 (trīs) Sistēmas mēneša abonementus pēc kārtas vai vienu reizi apmaksājis Sistēmas gada abonementu, un (ii) tajā periodā, uz kuru attiecas atceltais Sistēmas abonements, Lietotāja profilā nav ievadīts neviens darījums un nav lejupielādēta neviens atskaite, deklarācija un/vai pārskats, un (iii) Lietotājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Sistēmas abonementa atcelšanas dienas ir iesniedzis Sabiedrībai rakstveida iesniegumu ar lūgumu atmaksāt atlīdzības daļu par atcelto Sistēmas abonementu. Ja ir izpildīti visi šajā punktā norādītie nosacījumi Sistēmas abonements izbeidzas ar tā atcelšanas brīdi un atbilstoši šim punktam atmaksājamā atlīdzības daļa par atcelto Sistēmas abonementu tiek atmaksāta Lietotājam 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc šajā punktā minēta Lietotāja rakstveida iesnieguma saņemšanas. Pārējā atlīdzības daļa par atcelto Sistēmas abonementu Lietotājam netiek atmaksāta.
- 4.8. Lietotājam tiek atmaksāti 100% (viens simts procenti) no atlīdzības, kas saņemta no Lietotāja par atcelto Sistēmas abonementu, ja ir izpildīti visi šādi nosacījumi: (i) Lietotāja atceltais Sistēmas abonements ir kārtējais Sistēmas gada abonements, un (ii) vismaz pēdējo 6 (sešu) mēnešu laikā Lietotāja profilā nav ievadīts neviens darījums un nav lejupielādēta neviens atskaite, deklarācija un/vai pārskats, un (iii) no kārtējā Sistēmas gada abonementa iegādes brīža līdz tā atcelšanas brīdim ir pagājušas ne vairāk kā 24 (divdesmit četras) stundas, un (iv) Lietotājs ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc kārtējā Sistēmas gada abonementa atcelšanas dienas ir iesniedzis Sabiedrībai rakstveida iesniegumu ar lūgumu atmaksāt atlīdzību par atcelto Sistēmas abonementu. Ja ir izpildīti visi šajā punktā norādītie nosacījumi Sistēmas abonements izbeidzas ar tā atcelšanas brīdi un atbilstoši šim punktam atmaksājamā atlīdzība par atcelto Sistēmas abonementu tiek atmaksāta Lietotājam 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc šajā punktā minēta Lietotāja rakstveida iesnieguma saņemšanas.
- 4.9. Ja ir beidzies Noteikumu 4.3.punktā noteiktais periods vai Lietotāja apmaksātais Sistēmas lietošanas periods un Lietotājs nav veicis apmaksu par Sistēmas lietošanu, Lietotājam pieejamā Sistēmas funkcionalitāte tiek ierobežota. Šajā gadījumā Lietotājam tiek atļauts tikai: a) pieslēgties Lietotāja profilam, b) apskatīt un rediģēt Lietotāja profilā esošo Lietotāja informāciju, kas tika ievadīta pirms Sistēmas funkcionalitātes ierobežošanas dienai, c) lejupielādēt no Lietotāja profila tajā esošo Lietotāja informāciju un dokumentus, d) veikt apmaksu par Sistēmas lietošanu. Citu Sistēmas funkciju izmantošana Lietotājam ir liegta. Lietotājam ir pienākums veikt apmaksu par Sistēmas lietošanu 90 (deviņdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Sistēmas funkcionalitātes ierobežošanas dienas.
- 4.10. Gadījumā, ja Lietotājs nav veicis apmaksu par Sistēmas lietošanu 90 (deviņdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Sistēmas funkcionalitātes ierobežošanas dienas, tiek piemēroti papildu ierobežojumi Sistēmas funkcionalitātei, kas pieejama Lietotājam. Šajā gadījumā Lietotājam ir atļauts tikai pieslēgties Lietotāja profilam, lai veiktu apmaksu par Sistēmas lietošanu. Citu Sistēmas funkciju izmantošana Lietotājam ir liegta. Lietotājs var izmantot tiesības pieslēgties Lietotāja profilam, lai veiktu apmaksu par Sistēmas lietošanu, ne ilgāk kā 90 (deviņdesmit) kalendāro dienu laikā pēc papildu ierobežojumu piemērošanas dienas. Gadījumā, ja Lietotājs nav veicis apmaksu par Sistēmas lietošanu 90 (deviņdesmit) kalendāro dienu laikā pēc papildu ierobežojumu piemērošanas dienas, Sabiedrībai ir tiesības nekavējoties bloķēt Lietotāja piekļuvi Lietotāja profilam un nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu.
- 4.11. Ja Lietotājam pieejamā Sistēmas funkcionalitāte tika ierobežota sakarā ar to, ka netika veikta apmaksu par Sistēmas lietošana, un Lietotājs ir veicis apmaksu par Sistēmas lietošanu Noteikumos noteiktajā kārtībā, Lietotājam pieejamā Sistēmas funkcionalitāte tiek atjaunota pēc apmaksas veikšanas.

## 5. Līguma izbeigšana

- 5.1. Lietotājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, dzēšot savu Lietotāja profilu. Lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka uz Lietotāja profila dzēšanas brīdi atlīdzība par Sistēmas lietošanu ir samaksāta pilnā apmērā. Ar brīdi, kad Lietotājs ir apstiprinājis savu Lietotāja profila dzēšanu, Līgums uzskatāms par izbeigtu, izbeidzas Lietotājam piešķirtas tiesības lietot Sistēmu un tiek dzēsts Lietotāja profils kopā ar tajā esošo informāciju un dokumentiem, izņemot to Lietotāja informāciju, kas nepieciešama Sabiedrībai savu interešu aizsardzībai (tā tiek glabāta tik ilgi, kamēr tā ir nepieciešama Sabiedrības interešu aizsardzībai).
- 5.2. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, nosūtot par to Lietotājam paziņojumu uz Lietotāja profilā norādīto Lietotāja e-pasta adresi 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Līguma izbeigšanas dienā tiek bloķēta Lietotāja piekļuve Lietotāja profilam un izbeidzas Lietotājam piešķirtas tiesības lietot Sistēmu.
- 5.3. Sabiedrībai ir tiesības nekavējoties bloķēt Lietotāja piekļuvi Lietotāja profilam un nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Sabiedrība ir konstatējusi, ka ir iestājies jebkurš no zemāk norādītajiem apstākļiem:
- 5.3.1. Lietotājs nav veicis apmaksu par Sistēmas lietošanu Noteikumu 4.10.punktā noteiktajā termiņā;
- 5.3.2. Lietotājs ir sniedzis nepatiesu informāciju;
- 5.3.3. Lietotājs ir pārkāpis Noteikumu 3.9.punktu, vai 3.10.punktu, vai 3.14.punktu, vai 3.15.punktu, vai citu Noteikumu punktu, kura pārkāpšanu Sabiedrība uzskata par būtisku;
- 5.3.4. Sabiedrībai ir aizdomas par Lietotāja un/vai ar Lietotāju saistītās personas saistību ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju (vai tās mēģinājumu) un/vai terorisma finansēšanu (vai tās mēģinājumu) un/vai proliferācijas finansēšanu (vai tās mēģinājumu);
- 5.3.5. attiecībā uz Lietotāju vai ar to saistīto personu ir noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts sankcijas, vai eksistē vai rodas apstākļi, kas pēc Sabiedrības pamatota sprieduma būtiski un negatīvi ietekmē Līguma izpildi vai Sabiedrības spēju izpildīt ar Līgumu uzņemtas saistības, vai

Sabiedrībai kļūst zināms, ka Lietotājs nav Sabiedrībai darījis zināmu informāciju, kas pēc Sabiedrības pamatota sprieduma būtiski ietekmē no Līguma izrietošo Sabiedrības saistību izpildi.

Ja Līgumu izbeidz sakarā ar to, ka ir iestājies kāds no šajā punktā norādītajiem apstākļiem, nav piemērojami Noteikumu 5.2.punkta noteikumi par iepriekšēja paziņojuma par Līguma izbeigšanu nosūtīšanu. Pēc tam, kad Sabiedrība ir bloķējusi Lietotāja piekļuvi Lietotāja profilam un vienpusēji izbeigusi Līgumu, Sabiedrība par to informē Lietotāju, nosūtot paziņojumu uz Lietotāja profilā norādīto Lietotāja e-pasta adresi. Līguma izbeigšanas dienā izbeidzas Lietotājam piešķirtas tiesības lietot Sistēmu.

- 5.4. Piekļuves Lietotāja profilam bloķēšana nozīmē arī piekļuves Sistēmai bloķēšanu.
- 5.5. Gadījumā, ja Sabiedrība izbeidz Līgumu sakarā ar to, ka ir iestājies kāds no Noteikumu 5.3.punktā norādītajiem apstākļiem, Lietotājs zaudē Sabiedrībai samaksāto atlīdzību par Sistēmas lietošanu pilnā apmērā un Sabiedrībai nav pienākuma atmaksāt to Lietotājam.
- 5.6. Gadījumā, ja Sabiedrība izbeidz Līgumu saskaņā ar Noteikumu 5.2.punktu pirms beidzas periods, par kuru ir samaksāta atlīdzība par Sistēmas lietošanu, Sabiedrība ietur no saņemtas atlīdzības summu, kas atbilst Sistēmas lietošanas periodam līdz Līguma izbeigšanas dienai, un atlikušo šīs atlīdzības daļu atmaksā Lietotājam.
- 5.7. Gadījumā, ja Līgums tiek izbeigts pēc Lietotāja iniciatīvas, Lietotājs zaudē Sabiedrībai samaksāto atlīdzību par Sistēmas lietošanu pilnā apmērā un Sabiedrībai nav pienākuma atmaksāt to Lietotājam.
- 5.8. Sabiedrība, pamatojoties uz Lietotāja rakstisku iesniegumu, kas iesniegts Sabiedrībai ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas, var piešķirt Lietotājam tiesības lejupeļādēt Lietotāja profilā esošo Lietotāja informāciju un dokumentus. Šī punkta noteikumi nav piemērojami, ja Lietotājs ir dzēsis savu Lietotāja profilu vai Līgums ir izbeigts sakarā ar to, ka ir iestājies Noteikumu 5.3.1.punktā norādītais apstāklis.
- 5.9. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek neatgriezeniski dzēsts Lietotāja profils kopā ar tajā esošo informāciju un dokumentiem, izņemot to Lietotāja informāciju, kas nepieciešama Sabiedrībai savu interešu aizsardzībai. Šī informācija tiek glabāta tik ilgi, kamēr tā ir nepieciešama Sabiedrības interešu aizsardzībai. Noteikumu 5.1.punktā noteiktajā gadījumā Lietotāja profilu dzēš Lietotājs. Pārējos gadījumos Lietotāja profilu dzēš Sabiedrība, veicot tā dzēšanu šādā termiņā:
  - 5.9.1. 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas dienas – ja Līgums tiek izbeigts sakarā ar to, ka ir iestājies Noteikumu 5.3.1.punktā norādītais apstāklis;
  - 5.9.2. 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc tam, kad ir beidzies Noteikumu 5.8.punktā noteiktais termiņš Lietotāja iesnieguma iesniegšanai – citos gadījumos.
- 5.10. Lietotājs apzinās, ka pēc Lietotāja profila dzēšanas nav iespējams atjaunot Lietotāja profilu un kopā ar to dzēsto informāciju un dokumentus. Lietotājs apstiprina, ka piekrīt Noteikumos noteiktai Lietotāja profila un tajā esošās informācijas un dokumentu dzēšanas kārtībai un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā. Lietotājs piekrīt un neatsaucami pilnvaro Sabiedrību glabāt Lietotāja profilā esošo informāciju un dokumentus Noteikumos noteiktajā termiņā.

## **6. Atbildība un nepārvarama vara**

- 6.1. Par savu Līgumā noteikto pienākumu nepildīšanu vai nepienācīgu pildīšanu Puses atbild Līgumā un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.
- 6.2. Sabiedrības atbildības apmērs saistībā ar Līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi nepārsniedz tiešos zaudējumus, kas faktiski nodarīti Lietotājam Sabiedrības vainas dēļ, bet jebkurā gadījumā nevar pārsniegt atlīdzības apmēru, ko Sabiedrība ir saņēmusi no Lietotāja par Sistēmas lietošanu par pēdējiem 3 (trim) mēnešiem pirms Lietotāja prasījuma pamata rašanās brīža. Lietotājam nav tiesības pieprasīt zaudējumu atlīdzību, ja Lietotājs nav veicis apmaksu par Sistēmas lietošanu.
- 6.3. Sabiedrība neatbild par Līgumā noteikto pienākumu savlaicīgu un kvalitatīvu izpildi, ja Lietotājs nepilda Līgumā noteiktos pienākumus.
- 6.4. Sistēma ir sniegta "tāda, kāda tā ir". Sabiedrība nesniedz nekādas garantijas un/vai apgalvojumus par Sistēmas atbilstību Lietotāja vēlmēm, Lietotājam piemērojamo normatīvo aktu prasībām, par Sistēmas lietošanas apmierinošu iznākumu, par to, ka ar Sistēmas lietošanu ir pietiekams, lai Lietotājs izpildītu tam piemērojamo normatīvo aktu prasības, par ekonomiskiem, finanšu vai citiem rezultātiem, kas varētu rasties Lietotājam Sistēmas lietošanas rezultātā un/vai sniegto pakalpojumu rezultātā, par Sabiedrības sadarbības partneru sniedzamo konta informācijas pakalpojumu, maksājuma ierosināšanas pakalpojumu un citu pakalpojumu pieejamību, kā arī Sabiedrība nesniedz nekādas garantijas un/vai apgalvojumus par to, ka Sistēma nesatur kļūdas, defektus un strādās nepārtraukti. Sistēmā esošajai informācijai ir tikai informatīvs raksturs, tā nav pielāgota konkrēta Lietotāja vajadzībām un mērķiem un tā nekādā veidā un ne pie kādiem apstākļiem nav uzskatāma par saistošo normatīvo aktu un/vai apstākļu skaidrojumu. Lietotājs apzinās Noteikumos minēto un piekrīt lietot Sistēmu "tādu, kāda tā ir".
- 6.5. Sistēmas lietošana neatbrīvo Lietotāju no normatīvajos aktos paredzētas atbildības par Lietotāja darbības veikšanu un grāmatvedības kārtošānu atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Par visu uz Lietotāju attiecināmo normatīvo aktu prasību izpildi ir atbildīgs Lietotājs.
- 6.6. Sabiedrība neuzņemas atbildību par informācijas un dokumentu, kas ievadīti Sistēmā, izmantojot Lietotāja profilu, saturu un atbilstību normatīvo aktu prasībām, kā arī Sabiedrība neuzņemas atbildību par Sistēmas lietošanas rezultātiem, ar Sistēmas rīkiem pārnestās informācijas pareizību un atbilstību normatīvo aktu prasībām. Lietotājs apzinās, ka Sistēmā esošo informācijas pārnesšanas rīku funkcija ir tikai informācijas pārvietošana uz attiecīgo Sistēmas sadaļu, šie rīki neanalizē pašas informācijas pareizību un atbilstību normatīvo aktu prasībām un faktiskajai

situācijai. Lietotājam ir pienākums patstāvīgi pārliecināties par informācijas pareizību un atbilstību faktiskajai situācijai, kā arī patstāvīgi pārbaudīt Sistēmas lietošanas rezultātu pareizību, atbilstību faktiskajai situācijai un piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

- 6.7. Sistēmā esošo kalkulatoru un citu rīku aprēķinu rezultātiem ir tikai informatīvs raksturs un Lietotājs apzinās, ka pirms šo rezultātu tālākās izmantošanas jebkādām darbībām, Lietotājam šie rezultāti ir jāpārbauda atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Sabiedrība neuzņemas atbildību par Sistēmā esošo kalkulatoru un citu rīku aprēķinu rezultātiem.
- 6.8. Sabiedrība neuzņemas atbildību par informāciju, kas tiek sūtīta no/uz reģistriem/datu bāzēm/platformām/informācijas portāliem, ar kuru Sistēmai ir savienojums, tajā skaitā, bet ne tikai, par šīs informācijas pareizību, patiesumu, precizitāti, aktualitāti, pilnību un atbilstību normatīvo aktu prasībām, kā arī Sabiedrība nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies šīs informācijas izmantošanas rezultātā. Sabiedrība nesniedz nekādas garantijas un/vai apgalvojumus par API pieejamību un datu apmaiņas starp Sistēmu un reģistriem/datu bāzēm/platformām/informācijas portāliem, ar kurām Sistēmai ir savienojums, pieejamību. Sabiedrība nav atbildīga par API un reģistru/datu bāzes/platformu/informācijas portālu, ar kurām Sistēmai ir savienojums, darbību, kā arī Sabiedrība nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies sakarā ar datu apmaiņu starp Sistēmu un reģistriem/datu bāzēm/platformām/informācijas portāliem.
- 6.9. Sabiedrība nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies datu noplūdes un/vai zuduma rezultātā, kas noticis Lietotāja darbības vai bezdarbības dēļ, kā arī Sabiedrība nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Sistēmas lietošanas neiespējamību un/vai sakarā ar trešās personas piekļuvi Sistēmai, tajā esošiem datiem un/vai datiem, kas tiek sūtīti no/uz Sistēmu (tajā skaitā, bet ne tikai, sakarā ar datu noplūdi un/vai zudumu, kas noticis tā rezultātā).
- 6.10. Sabiedrība nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies sakarā ar pakalpojumiem, kas sniegti, balstoties uz Lietotāja sniegto neprecīzu un/vai nepatiesu un/vai nepilnīgu informāciju un/vai dokumentiem.
- 6.11. Sabiedrība neuzņemas atbildību par netiešiem zaudējumiem, par nejaušiem zaudējumiem, par neiegūto peļņu un līdzīgiem šāda veida zaudējumiem, kā arī par Lietotājam uzliktiem sodiem (tajā skaitā, bet ne tikai, par soda naudām, nokavējuma naudām).
- 6.12. Sabiedrība neuzņemas atbildību pret trešajām personām, kurām ir iesniegti vai citādi kļuvuši pieejami Sistēmas lietošanas rezultāti (tajā skaitā, bet ne tikai, saģenerētās atskaites, deklarācijas, pārskati), par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies no jebkādas Sistēmas lietošanas rezultātu lietošanas vai nespējas tos lietot.
- 6.13. Sabiedrība neuzņemas atbildību par Sabiedrības sadarbības partneru sniegtajiem konta informācijas pakalpojumiem, maksājuma ierosināšanas pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem un to sniegšanas rezultātiem, kā arī nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Sabiedrības sadarbības partneru darbības un/vai bezdarbības dēļ.
- 6.14. Sabiedrība nav atbildīga par Lietotāja-grāmatveža pienākumu izpildi, kā arī nav atbildīga par zaudējumiem, kas nodarīti Lietotājam tā piesaistītā Lietotāja-grāmatveža darbības un/vai bezdarbības dēļ. Lietotājs-grāmatvedis uzņemas pilnu atbildību par savu pienākumu izpildi, normatīvo aktu prasību ievērošanu (tajā skaitā, bet ne tikai, par grāmatvedības pakalpojumu sniegšanai noteikto prasību ievērošanu), nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu. Strīdus un domstarpības, kas izriet no starp Lietotāju un tā piesaistīto Lietotāju-grāmatvedi pastāvošajām attiecībām, Lietotājs un tā piesaistītais Lietotājs-grāmatvedis risina patstāvīgi, bez Sabiedrības iesaistīšanas.
- 6.15. Lietotājs ir atbildīgs par datu noplūdi un/vai zudumu, kas notikusi Lietotāja darbības un/vai bezdarbības dēļ, kā arī par visiem zaudējumiem, kas radušies Lietotāja darbības un/vai bezdarbības dēļ.
- 6.16. Lietotājs apņemas pilnā apmērā atlīdzināt Sabiedrībai visus zaudējumus un izdevumus (tajā skaitā, bet ne tikai, izdevumus par juridiskās palīdzības saņemšanu, iekšējā laika patēriņa izmaksas), kas radušies Lietotāja darbības un/vai bezdarbības dēļ.
- 6.17. Neviena no Pusēm nav atbildīga par pilnīgu vai daļēju savu Līgumā noteikto saistību neizpildi, ko izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tajā skaitā, bet ne tikai, dabas katastrofas, ugunsgrēki, karadarbība, terora akti, nemieri, streiki, pandēmijas, jauno normatīvo aktu prasību ieviešana, kas sarežģī, ierobežo vai aizliedz Līgumā noteikto saistību izpildi, un citi līdzīgi notikumi, kuri tiešā veidā ietekmē Līgumā noteikto saistību izpildi un kuru iestāšanos nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst. Pusei, kas nevar izpildīt savas Līgumā noteiktās saistības sakarā ar nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos, ir pienākums rakstveidā brīdināt par to otro Pusi ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīža. Iestājoties nepārvaramās varas apstākļiem Līgumā noteikto saistību izpildes laiks tiek attiecīgi pagarināts uz laika posmu, kurā pastāv nepārvaramas varas apstākļi.
- 6.18. Lietotājam ir tiesības iesniegt Sabiedrībai rakstisku pretenziju par Lietotājam sniegtajiem Sabiedrības pakalpojumiem ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā no brīža, kad Lietotājs ir konstatējis trūkumus vai tam pamatoti vajadzēja tos konstatēt, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 1 (vienu) gada laikā pēc attiecīgu pakalpojumu sniegšanas brīža. Lietotāja pretenzijā jābūt norādīts pretenzijas pamatojums. Sabiedrība apņemas izskatīt šo Lietotāja pretenziju 1 (vienu) mēneša laikā no tās saņemšanas brīža.

## 7. Personu datu apstrāde

- 7.1. Lietotājs piekrīt, ka Sabiedrībai ir tiesības apstrādāt no Lietotāja, datu bāzēm, reģistriem, informācijas portāliem, platformām saņemtos personas datus un Sistēmā ievadītos personas datus ar mērķi veikt Lietotāja identifikāciju, piešķirt Lietotājam piekļuvi Sistēmai, slēgt un izpildīt Līgumu, sniegt Lietotājam pakalpojumus, izpildīt Sabiedrībai ar Līgumu un normatīvajiem aktiem uzliktos pienākumus. Lietotājs piekrīt, ka Sabiedrība ir tiesīga veikt jebkuras darbības ar personas datiem, kuras ir nepieciešams veikt vai ir vēlams veikt, lai sasniegtu jebkuru no šajā punktā norādītajiem mērķiem, ieskaitot, bez ierobežojumiem: personas datu ievākšana, sistematizācija, uzkrāšana, glabāšana,



precizēšana (atjaunināšana un labošana), izmantošana, izplatīšana (tai skaitā nodošana), nosūtīšana ārpus Latvijas Republikas, anonimizācija, bloķēšana, iznīcināšana, kā arī jebkādu citu darbību veikšana ar personas datiem saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Lietotājs pilnvaro Sabiedrību nodot personas datus šādiem datu saņēmējiem: Vincit Union grupas sabiedrībām, Sabiedrības konsultantiem un pakalpojumu sniedzējiem (juridiskajiem un nodokļu konsultantiem, konsultantiem jautājumos, kas saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu, IT pakalpojumu sniedzējiem, mitināšanas (hostinga) pakalpojuma sniedzējiem, grāmatvedības pakalpojumu sniedzējiem, maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, revidentiem, datu apstrādātājiem, kas veic personas datu apstrādi Sabiedrības uzdevumā, u.tml.), platformām, datu bāzēm, reģistriem un informācijas portāliem, ar kurām Sistēmai ir savienojums, kompetentām iestādēm, kā arī Lietotājs piekrīt, ka šie datu saņēmēji ir tiesīgi apstrādāt visus personas datus saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Lietotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar Sabiedrības tīmekļa vietnē esošo Privātuma politiku un piekrīt tajā esošajiem noteikumiem.

- 7.2. Sabiedrība apstrādā personas datus, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības. Sabiedrība veic personas datu apstrādi tādā apjomā, kāds ir nepieciešams, lai sasniegtu jebkuru no Noteikumu 7.1.punktā norādītajiem mērķiem. Personas datu apstrāde tiek veikta ne ilgāk, kā tas pamatoti nepieciešams mērķiem, kādiem personas dati tiek apstrādāti. Personas datu glabāšanas termiņi tiek noteikti pamatojoties uz piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai Sabiedrības leģitīmajām interesēm.
- 7.3. Lietotājs ir atbildīgs par Sabiedrībai nodoto un Sistēmā ievadīto personas datu apstrādes tiesisko pamatu, par personas datu precizitāti, aktualitāti, integritāti, saturu un likumību. Lietotājs apliecina, ka Lietotājs ievēro Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības attiecībā uz personas datu apstrādi, Lietotājam ir tiesiskais pamats personas datu apstrādei, Lietotājam ir tiesības nodot personas datus apstrādei Sabiedrībai, kā arī Lietotājam ir tiesības pilnvarot Sabiedrību nodot personas datus Noteikumu 7.1.punktā norādītajiem datu saņēmējiem. Lietotājs apliecina, ka ir izpildījis savus pienākumus sniegt nepieciešamo informāciju datu subjektiem saistībā ar personas datu apstrādi, ja tāda nepieciešama saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.
- 7.4. Ja Lietotājs ir datu subjekts, Lietotājam, iesniedzot Sabiedrībai rakstisku iesniegumu, ir tiesības iepazīties ar saviem Sabiedrības rīcībā esošajiem personas datiem, pieprasīt savu personas datu labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, ir tiesības atsaukt savu piekrišanu un iebilst pret Sabiedrības veikto Lietotāja personas datu apstrādi, kā arī ir tiesības uz savu personas datu pārnesamību. Minētās tiesības Sabiedrība nodrošina, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības šo tiesību īstenošanai.
- 7.5. Lietotājs apņemas nekavēties paziņot Sabiedrībai, ja Lietotājs uzskata personas datu apstrādi par nedrošu vai nepieļaujamu, kā arī Lietotājs apņemas nekavēties informēt Sabiedrību, ja personas datu apstrāde saistīta ar īpašu vai paaugstinātu risku (paaugstinātu privātuma aizskāruma iespējamību).
- 7.6. Sūdzību par Sabiedrības veikto Lietotāja personas datu apstrādi Lietotājam ir tiesības iesniegt Datu valsts inspekcijai (Datu valsts inspekcijas kontaktinformācija ir pieejama tās tīmekļa vietnē: [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)).

## **8. Piemērojamie normatīvie akti un strīdu izskatīšana**

- 8.1. Pušu attiecības saistībā ar Līgumu tiek regulētas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 8.2. Jebkuru strīdu, domstarpību vai prasību, kas izriet no Līguma, Puses vienojas risināt pārrunu ceļā, bet, ja pārrunu ceļā vienošanās netiek panākta, strīdi, domstarpības un prasības nododamas to izšķiršanai Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## **9. Citi noteikumi**

- 9.1. Sabiedrībai ir tiesības vienpusējā kārtībā grozīt šos Noteikumus, informējot par to Lietotāju ar publikāciju Sabiedrības tīmekļa vietnē 5 (piecas) kalendārās dienas pirms Noteikumu grozījumu (Noteikumu jaunajā redakcijā) spēkā stāšanās. Ja uz Noteikumu grozījumu (Noteikumu jaunajā redakcijā) spēkā stāšanās dienu Lietotājs nav izbeidzis Līgumu, dzēšot savu Lietotāja profilu, uzskatāms, ka Lietotājs ir piekritis Noteikumu grozījumiem (Noteikumiem jaunajā redakcijā). Noteikumu grozījumi (Noteikumi jaunajā redakcijā) ir piemērojami un saistoši Lietotājam no to spēkā stāšanās brīža.
- 9.2. Ja viens vai vairāki šo Noteikumu punkti nav piemērojami vai ir spēkā neesoši, tas neietekmē Noteikumu citu punktu spēkā esamību un nepiemērojams vai spēkā neesošais Noteikumu punkts ir aizstājams ar citu, kas iespējami atbilst Pušu nolūkam, regulējumam, kas bija ietverts aizstājamajā punktā, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.
- 9.3. Puses vienojas, ka visus paziņojumus un citus dokumentus Lietotājam Sabiedrība nosūta uz Lietotāja profilā norādīto Lietotāja e-pasta adresi. Lietotājs apņemas nodrošināt to saņemšanu, kā arī apliecina, ka piekrīt šādi paziņošanas kārtībai un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 9.4. Pa e-pastu nosūtīti paziņojumi un citi dokumenti tiek uzskatīti par saņemtiem nākamajā darba dienā pēc to nosūtīšanas. Pa pastu nosūtīti paziņojumi un citi dokumenti tiek uzskatīti par saņemtiem 7. (septītajā) kalendārā dienā pēc to nodošanas pasta iestādē, ko apliecina pasta kvīts par ierakstītās vēstules pieņemšanu.
- 9.5. Noteikumu tekstā lietots vienskaitlis (pēc nepieciešamības) ietvers arī daudzskaitli un otrādi; lietvārds, lietots sieviešu dzimtē, (pēc nepieciešamības) ietvers arī vīriešu dzimti un otrādi.